



A KAPOС HOLDING Zrt., Kaposvár Megyei Jogú Város **vezető gazdasági társaságaként** elkötelezett az ISO 9001 szerinti **működésirányítási rendszer** alkalmazása és fejlesztése mellett.

Működésirányításunk magában foglalja **tevékenységeink irányítását és folyamatos fejlesztését, a kockázatok kezelhetőségét, az ügyfelek, a lakosság, a munkatársak és a Tagvállalatok elégedettségének javítása érdekében.**

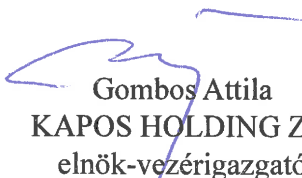
A vezetés legfontosabb minőségügyi alapértékei:

1. Olyan szakmai szolgáltatás nyújtása, amely kiemelten veszi figyelembe a minőségügyi, a környezetvédelmi és biztonsági követelményeket.
2. Magas szakmai ismeretekkel és kimagasló emberi tulajdonságokkal rendelkező munkatársakat alkalmazunk a tevékenységek hatékony végzése érdekében.
3. Szorosan együttműködünk tagvállalatainkkal, a közszolgáltatási tevékenységeinkben közreműködő hazai szervezetekkel, vállalkozókkal.
4. Szakmai munkánkban feltételként vesszük figyelembe érdekelt feleink, valamint a hazai törvények, rendeletek elvárásait, és az Európai Unió követelményeivel való harmonizációt.
5. A minőségi munkavégzést elismerjük, és törekszünk az együttműködő, emberközpontú munkakultúra fejlesztésére.
6. Az erőforrásokat a folyamatok állandó figyelemmel kísérésével optimálisan használjuk ki.
7. Gondosan választjuk és értékeljük szállítóinkat annak érdekében, hogy a megfelelő minőségi szintet folyamatosan biztosítani tudjuk.
8. Ügyfeleink igényeit szem előtt tartva folyamatosan alakítjuk munkakultúránkat, valamint ügyfélszolgálati tevékenységünket. Mindebben lényeges szerepet kap a szoftverfejlesztés, az elektronikus információáramlás, valamint a szakmai ismeretek átadása.

A Közszolgáltató HOLDING Tagvállalatainak optimális működését harmonizálva olyan módon végzi tevékenységét, hogy kiemelten előtérbe helyezi az aktuális fejlesztési, beruházási lehetőségeket.

A minőségpolitika deklarálásával a KAPOС HOLDING Zrt. vezetősége kinyilvánítja felelősségét és szándékát, hogy minőségirányítási rendszerét a szabványos nemzetközi elvárásokkal összhangban alakítja, fenntartja, az eredményeket folyamatosan értékeli és fejleszti.

Kaposvár, 2020. december 1.


Gombos Attila
KAPOS HOLDING Zrt.
elnök-vezérigazgató